Sunil Kumar

Network Engineer · AI Automation

Marche, Italia · kumarsunilcareer@gmail.com · linkedin.com/in/imsunil92 · github.com/imsunil92 · imsunil92.github.io

PROFILO

Tecnico di rete con oltre 6 anni di esperienza in un ISP su reti FWA e FTTH: troubleshooting rapido, manutenzione dei collegamenti wireless e documentazione dell'infrastruttura dei clienti per velocizzare gli interventi. Autodidatta nell'automazione con l'AI (RAG, LLM locali, Python).

COMPETENZE CHIAVE

- **Troubleshooting di rete:** prima diagnosi in meno di 5 minuti e la maggior parte dei guasti risolta in circa 10, verificando la raggiungibilità end-to-end (CPE/antenna, ONT, router), errori di configurazione, DNS e regole firewall.
- **Reti wireless e di accesso:** analisi delle interferenze RF, ripianificazione delle frequenze e aggiornamenti firmware per migliorare prestazioni e throughput.
- **Documentazione tecnica:** topologia, apparati, configurazioni e ogni intervento eseguito, con uno storico tracciabile che velocizza il troubleshooting in caso di guasto.
- **Automazione e AI:** studio autonomo di RAG, embedding, database vettoriali, LLM locali (Ollama) e Python, con sviluppo assistito dall'AI.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Network Technician · Fidoka S.r.l. Società Benefit, Marche e Umbria — 01/2020 – oggi

- Supporto di primo e secondo livello e on-site ai clienti business e privati su reti FWA e FTTH: circa 50 ticket a settimana, di cui l'80% risolto da remoto senza intervento sul posto.
- Verifica dell'infrastruttura radio sulle segnalazioni dei clienti: individuazione delle interferenze e ripianificazione delle frequenze sui settori MikroTik e RADWIN, in alcuni casi più che raddoppiando il throughput del settore (es. da ~30 a ~70 Mbps).
- Speedtest automatizzati nelle ore notturne (scheduler e script RouterOS) e monitoraggio SNMP per i clienti che segnalano rallentamenti in quella fascia oraria, distinguendo i problemi di rete dalla saturazione della banda del profilo sottoscritto.
- Installazione e configurazione di settori MikroTik e RADWIN, ponti PtP Ubiquiti e router TP-Link; gestione via controller di apparati Omada (router, access point, ponti radio) e access point UniFi; monitoraggio con The Dude.
- Circa 50 mappe di rete dei clienti create e mantenute aggiornate in Draw.io, con una libreria personalizzata degli apparati realmente installati.
- Test di copertura Wi-Fi, individuazione di loop nelle reti interne dei clienti, integrazione di telecamere IP con i sistemi d'allarme e troubleshooting VoIP di primo livello (3CX, FreePBX).

Consulente Fastweb · OF Team, Gruppo Arco, Civitanova Marche — 07/2017 – 07/2018

- Supporto tecnico e consulenza sui servizi per i clienti privati Fastweb.

Supporto tecnico clienti · Bharti Airtel, India — 01/2010 – 12/2010

- Supporto inbound per un grande operatore telefonico: connettività dati mobile, configurazione APN, consulenza sui piani tariffari.

COMPETENZE TECNICHE

Networking: VLAN, bridging, RSTP/STP, switch gestiti, subnetting, DHCP (pool, lease statici), IP statici e gateway, DNS, NAT/CGNAT, PPPoE

Reti di accesso e wireless: FWA, FTTH/ONT, ponti PtP/PtMP, Nstreme, Nv2, test di copertura Wi-Fi

Sicurezza e accesso remoto: firewall MikroTik (regole filter e NAT), WireGuard, IPsec, SSH, Telnet/MAC Telnet

Strumenti e apparati: MikroTik RouterOS (riga di comando, WinBox, scripting), The Dude, SNMP, Draw.io, Linux, Wireshark; controller Omada e UniFi Network; RADWIN, Ubiquiti, TP-Link

VoIP: 3CX, FreePBX, SIP; Snom, Grandstream, Gigaset

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Studi in Informatica · Università di Camerino (UNICAM) — 2017 – 2019

Diploma di Manutenzione e Assistenza Tecnica · IPSIA "Renzo Frau", Sarnano · 95/100, quarto e quinto anno in uno — 2017

LINGUE

Inglese (fluente) · Italiano (fluente) · Hindi (fluente) · Punjabi (madrelingua) · Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.